



get

outsourcing



# are you

*Los negocios de hoy necesitan maximizar el uso y  
desempeño de la tecnología, mantener segura  
la información e infraestructura de comunicación,  
tener en control la complejidad del ambiente de TI  
y contar con la certeza de que su información estará  
siempre disponible.*

# ready?

*Redit opera la infraestructura de TI, administra hardware y software, monitorea sistemas, y mantiene la red en funcionamiento para que puedas concentrarte en lo que es realmente importante: tu negocio. Al mismo tiempo la alineamos con las necesidades del mismo, a través de nuestro robusto portafolio de soluciones apoyándonos con productos de los principales fabricantes de hardware y software del mercado.*

Nuestros 5 centros de datos proveen un ambiente ideal al equipamiento destinado a tus aplicaciones de misión crítica. Nuestras políticas de inversión y actualización tecnológica aseguran a nuestros clientes el acceso a herramientas de última generación disponibles en el mercado. Estos se encuentran ubicados estratégicamente en Santa Fe, Interlomas y Monterrey en México y dos más en el área de San Diego, California. Así, se tiene la certeza de poder utilizar, en cualquier momento, el principal activo de las empresas: el conocimiento.



*our vision* Ser un aliado de negocios de nuestros clientes, ofreciéndole la tecnología y las mejores prácticas que garanticen la seguridad y disponibilidad de su activo más importante: Su información.

# get security

*our customers* Nuestros clientes incluyen a muchas de las compañías líderes en los sectores financiero, manufactura, servicios, telecomunicaciones, gobierno y salud. Este equipo de trabajo nos da la experiencia en todos los ramos de la industria.

*our people* En redIT entendemos la complejidad asociada en cualquier solución de outsourcing informático, y es por ello, que contamos con profesionales con la experiencia de un sinnúmero de plataformas y soluciones además de las certificaciones necesarias, que sumadas a nuestras alianzas estratégicas avalan nuestra vocación de servicio al cliente.

*EMC Corporation, líder mundial en almacenamiento de información, ha otorgado a nuestra empresa la certificación de EMC Proven™, orientadas a garantizar que nuestra compañía posea la infraestructura y los recursos necesarios para almacenar, acceder, administrar y proteger la información de nuestros clientes con la máxima eficiencia, cumpliendo con todas las normas impuestas por EMC para la implementación, administración y operación de su plataforma de almacenamiento centralizado.*

# get reliability

La certificación ISO 9000, donde establece que cumplimos con normas de garantía de calidad en nuestras operaciones, conforme a lo avalado por el organismo de certificación externo, garantizando que cualquier producto o servicio cumple consistentemente con las normas internacionales de calidad.

A partir de la certificación en ISO/CIEC 27001, redIT cuenta con un sistema de gestión de seguridad que tiene como objetivo ofrecer la mayor protección posible a la información de los clientes del amplio rango de amenazas a la integridad y disponibilidad de la información que ponen en riesgo la continuidad del negocio.

La implementación de ISO 20000 implica el establecimiento de procesos de mejora continua, la optimización de los modelos de operación y resolución, el monitoreo constante del flujo de información y el mantenimiento y seguimiento de los niveles de servicio.

La normativa SAS 70 (Statement on Auditing Standards No. 70) del AICPA (American Institute of Certified Public Accountants), mediante sus ejercicios de auditoría, demuestra que redIT cuenta con los controles y las salvaguardas adecuados cuando reciben o procesan los datos que pertenecen a sus clientes. Confirma además la eficacia operativa de cada uno de los controles implementados para cada servicio otorgado.



En redIT proporcionamos a nuestros clientes una variada gama de soluciones integradas de Tecnología de Información, asistiéndolos para maximizar, el valor de su negocio. Estas soluciones satisfacen los requerimientos de los clientes en las áreas de continuidad de negocios y recuperación ante desastres, administración y operación de infraestructura de TI y servicios profesionales.

# get solutions

**get continuity** Asegúrese de no perder datos críticos en el caso de desastres naturales, pérdidas de energía, fallas de equipamiento, errores humanos o ataques maliciosos. Mantenga una copia sincronizada de sus datos en RedIT tanto en México como en Monterrey o establezca un ambiente paralelo que le permita eliminar los riesgos de un corte de operatividad.

**get security** Nuestros Servicios profesionales se especializan en los estándares, procesos, políticas y metodologías necesarios para cumplir con las certificaciones de funcionalidad y seguridad que dictan algunas organizaciones internacionales entre las que se cuentan ISACA, COBIT, ISO, ITIL, SOX. Esto requiere del seguimiento estricto de una metodología y de un profundo conocimiento de los Procesos de Negocio así es como os servicios profesionales de redIT cuenta con las certificaciones y el personal necesario para hacerlo de manera confiable y eficiente.

**get IT management** Implementamos la infraestructura y la compleja arquitectura de red necesarias para soportar aplicaciones de misión crítica con rapidez y eficiencia mientras ahorras en costo.

*En redIT ampliamos nuestras capacidades a través de alianzas y socios estratégicos con compañías de primer nivel. Estas relaciones nos permiten incorporar productos y servicios líderes en la industria y mantenernos al frente de la tecnología.*

Trabajamos estrechamente con distintos proveedores para probar sus herramientas e integrarlas en nuestro ambiente. Estos acuerdos han llevado a nuestra empresa a enfocarse en proveer soluciones de conveniencia para los negocios con una clara y absoluta neutralidad tecnológica.

# get strategy

*get online* En redit planteamos una propuesta de adopción del modelo de cloud computing orientada a potenciar el negocio de nuestros clientes, mejorando la eficiencia y al mismo tiempo promoviendo la reducción de costos y del consumo energético y por ende aumentando la calidad y la cobertura del servicio que ofrecen nuestros clientes.

*get virtualization* Los servicios de consolidación y virtualización de servidores de redIT permiten reducir la complejidad de la infraestructura de TI para optimizar el rendimiento y reducir los costos que conllevan la administración operativa para potenciar el crecimiento del negocio y la innovación.

## RedIT Santa Fe

Alfonso Nápoles Gándara 50 PB

Col. Peña Blanca, Santa Fe

01210 México DF

T. (55) 3003 1300

## RedIT Interlomas

Bldv. Magnocentro 6

Col. Huixquilucan, Edo de México

T. (55) 5093 8100

## RedIT Monterrey

Av. Gómez Morín Sur Piso 2

Col. Del valle campestre 66265

San Pedro Garza García, N.L.

T. (81) 8133 2000

## RedIT San Diego

9606 Aero Drive

Suite 1900 San Diego, CA 92123

T. +01 (858) 836 0200

F. +01 (858) 836 0201

12270 World Trade Drive

Suite 100 San Diego, CA 92128

T. +01 (858) 836 0200

F. +01 (858) 836 0201

## Información y ventas:

DF (55) 5063 8155

MTY (81) 8133-2000 ext 8155

atencionclientes@getredit.com

get  
**redit.**