

redit
at a
glance

get
24x7x365
flexibility
security



redit.

Misión

Garantizar el acceso a y el funcionamiento de, los sistemas críticos de información y comunicación de nuestros clientes.

Visión

Convertirnos en el socio estratégico de las áreas de TIC de nuestros clientes para resolver las necesidades en el manejo de la información.

- Firma de Servicios Administrados :
- Servicios administrados de tecnología
- Servicios de continuidad de negocio y recuperación(DRP/ BCS)
- Seguridad administrada (SOC-ROC)
- Integración de soluciones (SaaS)
- Servicios innovadores como: Virtualización, digitalización, recuperación de información (forensia informática)
- Servicios profesionales (Consultoría)

Historia

1996 – Concesión de Metronet

1998 – Arranca red metropolitana en el D.F.

2000 – Ampliación de red MTY y GDL

2001 – Nace RedIT en MTY

2004 – Introducción redes Ethernet y DWDM

2008 – Emisión de deuda y Galardonados en Great Place to Work

2009 – Certificaciones ISO 9000, 20000 y 27001, SAS 70

2009 – Adquisición de Diveo Internet de México

2010 - Internacionalización a través de la inversión de Castle Access, San diego.

2010 - Nueva Identidad de marca, **redIT**

Oficinas

atencionclientes@redit.com

redit.com

• redIT Santa Fe

Alfonso Nápoles Gándara 50 PB

Col. Peñablanca Santa Fé CP. 01210

TEL. (55) 50 63 81 55

Fax (55) 50 63 81 02

• redIT Monterrey

Av. Gómez Morín 350 Sur, 2º Piso

Col. Del Valle Campestre CP 66265

San Pedro Garza García, N.L.

• redIT Interlomas

Bvd. Magnocentro No. 6

Centro Urbano Interlomas Huixquilucan

Edo de México, 52760

Tel: + 52 (55) 5093.8000

Fax: (52+55) 5093.8005

• redIT San Diego

9606 Aero Drive, STE 1900

San Diego, CA. 92123

12270 World Trade Dr, STE 100

San Diego, CA 92128

• Aliados Tecnológicos

IBM, MICROSOFT, EMC, BMC, SUN, HP, IRONPORT, CHECKPOINT, SYMANTEC, SMART, METRONET

• Certificaciones y Reconocimientos

ISO 9000, 20000, 27001 / Auditados SAS 70 Type II

Great Place to work 2010 Empresas de telecomunicaciones y Latinoamérica.

Quienes somos

Expertos en Servicios Administrados de TI, Redes e infraestructura, quienes, bajo un esquema de outsourcing, mantenemos la continuidad operativa de nuestros clientes bajo las premisas fundamentales:

Alta Disponibilidad, Confiabilidad y Seguridad

redIT brinda servicios integrados de TI: Consultoría, implementación y operación de TI bajo un acuerdo de nivel de servicios.

Contamos con 14 años de experiencia operando bajo las mejores prácticas y metodologías líderes en la industria.

Target

Principalmente atendemos a medianas y grandes empresas, de diversos sectores: Financiero, gobierno, manufactura, comercio y servicios.

Modelo de Negocio

- Administración de tecnologías de información que soportan la operación de infraestructura de los clientes.
- Dimensionamiento, diseño e implementación de soluciones.
- Infraestructura de clase mundial en cuatro sitios geográficos dispersos.
- Monitoreo remoto y seguro en tiempo real.
- Soporte técnico especializado los 365 días del año las 24 hrs.

Servicios de TI

Conectividad

Contamos con la tecnología para la integración de las operaciones de la empresa, sus clientes y proveedores.

Seguridad

Protegemos su información y aplicaciones críticas del negocio.

Continuidad de Negocio

Aseguramos la operación ininterrumpida del negocio y soportamos su crecimiento.

Administración de TI

Liberamos al cliente de la administración y operación de la infraestructura y servicios de TI, de manera que se pueda enfocar en su "core business".

Ventajas Competitivas

Redundancia de Operaciones al contar con 4 centros de datos, que nos permiten respaldar la información y equipos de expertos divididos en sitios geográficos dispersos (Command Centers): Santa Fé, Interlomas, Monterrey y San Diego.

Eficiencia Operativa, a través de la combinación de procesos, gente y tecnología trabajando, juntos, en las iniciativas de negocio de nuestros clientes.

Velocidad de Cambio, habilidad de contruir y ejecutar grupos ágiles para la evolución en la estrategia de negocio de nuestros clientes y mejora continua de las exigencias del mercado.

Reducción de Costos, transfiriendo a nuestros clientes las ventajas de las economías de escala y la optimización económica (CAPEX vs. OPEX) Además: Garantizamos el cumplimiento de los Niveles de Servicio (SLAs) acordados para satisfacer las necesidades de negocio por contrato.

Contamos con la más amplia y extensa cobertura red de fibra óptica metropolitana, construida y operada por **redIT** para servicios de conectividad.

redit.